

Arbortext Content Manager

Dokumentum és workflow automatizálás

Hatékony és pontos folyamat- és tartalomkezelés

Az Arbortext Content Manager a PTC Windchill PLM technológiájának az általános dokumentum menedzsmentre optimalizált változata. A PTC Windchill PLM technológiája a világ legkorszerűbb, web alapú tartalom menedzsment megoldása napjainkban. Világszerte több százezer felhasználó alkalmazza a technológiát adatainak biztonságos és hatékony kezelésére. Többek között olyan cégek alapozzák üzleti folyamataikat a technológiára, mint pl. az Airbus, Audi, GE Healthcare, Rolex.

Az Arbortext Content Manager biztosítja a cégnek előforduló összes digitális adat - irodai dokumentumok, e-mailek, faxok, képek stb. - egy központi helyen történő tárolását, egységes forrásból történő elérését, illetve a céges folyamatok automatizálását, optimalizálását.

Az Arbortext Content Manager lehetővé teszi az adatok, dokumentumok strukturált szervezését, kereshetőségét, a hozzáférések szabályozását, történetiségük nyomon követését.

A rendszer web alapú, így lehetőséget nyújt a több telephellyel rendelkező cégek adatainak hatékony kezelésére, vagy külső partnerek, megrendelők bevonására is, természetesen a megfelelő hozzáférési szabályok alkalmazásával.

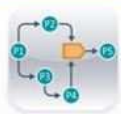
Főbb előnyök

- Adatbiztonság: az adatok, dokumentumok egyetlen biztonságos környezetben tárolódnak, egyszerű az archiválás
- Az adatok elérése kifinomult hozzáférési szabályok mentén, naplózva történik –jogosulatlan hozzáférés kizárva
- Web-alapú architektúra – távoli elérhetőség, könnyű tanulhatóság, egyszerű menedzselhetőség
- Csoportmunka hatékonyságának növelése
- Partnerek, ügyfelek egyszerű bevonása.
- A minőségbiztosítási rendszerek megkerülhetetlen informatikai háttere. Automatikus verziókezelés, naplózás: ki, mikor, mit és hogyan módosított. Adatok teljes visszakereshetősége
- Kevesebb adminisztrációs teher a felhasználókon, de mégis magasabb szintű dokumentáltság
- Adatok keresési idejének csökkentése. Keresés attribútumok szerint, tartalom szerint
- Üzleti folyamatok automatizálása, szabványosítása és optimalizálása a robosztus workflow motor segítségével
- Az adatok zökkenőmentes áramlása, nyitottság az ERP felé.

Arbortext Content Manager rendszer fő funkciók munkacsoportok és a vállalatok számára



Dokumentum
kezelés



Workflow



Elosztott
együttműködés



Beépített
vizualizáció



Heterogén
adatok kezelése



Dinamikus
publikálás



web 2.0
Szakmai
közösségek



MS Office integráció

Egyetlen
alaptechnológia

Nagy / széleskörű
teljesítmény

Biztonságos &
nyitott

Átjárható

Egységes architektúra

Web-alapú architektúra

- A dokumentumok egyszerű elérése böngészőn (MS Explorer, Firefox) keresztül
- Globális adatelérés lehetősége - maximális biztonság mellett
- Az architektúrából adódóan nem szükséges külön kliens alkalmazás telepítése
- Könnyű a rendszer adminisztrációja, frissítése

Dokumentum kezelés, csoportmunka támogatás

- Az üzleti folyamatok során keletkezett fájl formátumok egységes kezelése (Word, Excel, Powerpoint, JPG stb.)
- Mindenki a szerepkörének és a dokumentum aktuális életciklus fázisának megfelelően férhet az adatokhoz
- Check in/Check out technológia – az adott dokumentumot egyszerre egy ember módosíthatja. Ezen idő alatt mások csak megtekintésre nyithatják meg.
- Automatikus verziókövetés, testre szabható verziózási formátumban
- Jegyzések alkalmazása: beállítható, hogy a felhasználó által kiválasztott dokumentum változásáról automatikus értesítést küldjön-e a rendszer
- Pillanatképek (baseline) kezelése: a dokumentum konfigurációk pillanatfelvételnként lementhetők, ezekhez a konfigurációkhoz később bármikor vissza lehet térni

Windows intéző, MS Office és Outlook integráció

- MS Office integráció: az irodai alkalmazásokba beépülő modul segítségével közvetlenül az MS Office környezetből érhető el a dokumentumok és végezhető el adatbázis műveletek rajtuk
- Dokumentumok egyszerű kezelése Windows böngészőből is
- Outlook támogatás: új dokumentum létrehozása beérkező levelekből vagy annak csatolmányából
- Outlook naptár szinkronizálás

Információk keresése

- Keresés nemcsak névre, hanem tetszőleges attribútumokra, és szövegtartalomra is (tulajdonos, létrehozás dátuma stb.)
- Menthető keresési feltételek (kedvencek)

Beépített vizualizáció

- A dokumentumok egyszerűen azonosíthatók és megtekinthetők a forrás alkalmazás elindítása nélkül
- Az előnézeti képekkel gyorsan azonosíthatók a fájlok
- A dokumentumok megjegyzésekkel láthatók el

Üzleti folyamatok automatizálása - workflow

- Életciklus kezelés workflow-k alkalmazásával
- A cég igényeire szabott tetszőleges munkafolyamatok alakíthatók ki: iktatás, köröztetés, jóváhagyás, változás kezelés stb.
- Szerep alapú, automatikus feladat kiosztás: a feladatok megjelenhetnek e-mailben és/vagy a felhasználó dinamikus feladatlistájában
- Folyamatsablonok az ismétlődő feladatokra: felépíthető a cég digitális másolata. Ezt azonban nem szükséges egyszerre kialakítani, célszerű lépésről lépésre bővíteni az automatizált folyamatok körét.
- A folyamatsablonok alapját képezik a folyamatos hatékonyság növelésnek
- A folyamatokba tetszőleges döntési pontok, elágazások, visszacsatolások építhetők be
- A folyamatok lehetnek szekvenciálisak, párhuzamosak
- Automatikus értesítők a határidők betartásához és betartatásához. A beállított szabályok szerint a rendszer üzenetet küldhet a határidő túllépése, vagy megközelítése esetén a feladat elvégzéséért felelős személynek, és/vagy az érintett vezetőnek.
- A folyamatok segítségével monitorozható, hogy egy feladat hol és miért akadt el, lehetőséget adva a beavatkozásra
- A folyamatokon belül minden döntés, lépés automatikusan naplózásra kerül

Felhasználók kezelése

- A szoftver rendelkezik saját LDAP szerverrel
- Lehetséges a meglévő vállalati LDAP szerver használata is (Active Directory)

Elektronikus aláírás támogatása

- Kritikus döntési pontoknál beállítható hogy a rendszer kérjen-e elektronikus aláírást a fokozott adatbiztonság érdekében

Integráció ERP és más alkalmazásokkal

- A rendszer magas szintű integrációt tesz lehetővé XML és további interfészekon keresztül más alkalmazásokkal, mint pl. ERP rendszerek (SAP, INFOR, MS Dynamics, Oracle stb.)
- Az adatáramlás lehet egy- vagy kétirányú
- Az integrációs igények minden cégnél eltérőek, így annak kialakítása a rendszer bevezetésének képezi részét a felhasználói igények pontos feltérképezése után